

DESCRIPTIF FONCTIONNEL Enregistreurs

vocalpro



1



vocalpro^{LE}



THALES TRANSPORTATION SYSTEMS

N° de version : PKD/DAC/U0004/2007

Edition n° : 4

Date de publication : FEVRIER 2007

Produit en France

THALES TRANSPORTATION SYSTEMS

Centre du bois des bordes
91229 Brétigny sur Orge cedex
France

Téléphone : +33(0)1 69 88 52 00

Hot Line THALES : +33(0)8 25 07 12 34

Fax : +33(0)1 69 88 54 45

Site web : www.thales-transportservices.com/

Toute reproduction, transmission, transcription ou enregistrement dans un système d'extraction du présent ouvrage, dans son intégralité ou partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit, est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de THALES.

1. INTRODUCTION

THALES propose une nouvelle gamme d'enregistreurs mettant en valeur une expérience acquise durant plus de 10 ans de présence sur le marché des enregistreurs de communications.

Avec le modèle **VOCAL-PRO**, THALES propose un enregistreur haut de gamme alliant les meilleures capacités et les meilleures fonctionnalités.

Le **VOCAL-PRO LE** est un enregistreur d'entrée de gamme alliant tout à la fois performances, fiabilité et coût réduit.

2. PROFIL TECHNIQUE : ENREGISTEUR VOCAL-PRO & VOCAL-PRO LE



(photo VOCAL-PRO)

« Un condensé de technologie » est probablement l'expression qui conviendrait le mieux pour ce nouvel équipement. Songez qu'au sein de cette plate-forme aux dimensions des plus réduites, l'ensemble des besoins couramment exprimés par nos clients est couvert.

La gamme **VOCAL-PRO** apporte des performances inégalées aussi bien pour les petites structures que pour les plus grandes, jusque dans les environnements les plus contraignants (*CE Classe B, FCC Classe B*).

Sa compétitivité est sans égale, qu'il s'agisse de lever des litiges portant sur des communications radio, téléphoniques, avec les outils adaptés aux environnements particuliers de la Banque, du Transport, de la Sécurité et de l'Urgence, ou bien qu'il s'agisse d'améliorer la qualité de service de votre centre d'appels.

2.1. L'enregistrement de tous types de sources

- Le VOCAL-PRO est en mesure d'enregistrer la plupart des formats audio couramment rencontrés et de mixer ces formats avec une grande souplesse au sein du même enregistreur.
- Les cartes d'acquisitions utilisées sont de type PCI, ce qui améliore la performance et la pérennité de la solution. Les traitements associés à l'acquisition sont effectués sur la carte préservant, les ressources du PC industriel et améliorant la fiabilité.
- Les postes numériques propriétaires sont désormais enregistrés avec les numéros appelants/appelés. Ces événements peuvent alors être utilisés en critère de recherche.

2.2. Un équipement sur mesure

Que vous souhaitiez favoriser la capacité d'archivage (disque dur interne ou serveurs externes sur le réseau), favoriser la sécurité en redondant vos périphériques (alimentations, disques durs, configurations maître-esclave, etc...) ou bien utiliser des outils de réécoute immédiate adaptés aux métiers de l'urgence, le VOCAL-PRO vous apportera la solution attendue.

2.3. Une interface utilisateur adaptée à chaque profil

Les différentes applications informatiques associées au VOCAL-PRO permettent une utilisation adaptée aux différents profils d'utilisateurs.

Toute notre expérience a été intégrée dans les logiciels d'exploitation proposés avec l'enregistreur.

Ainsi, l'administrateur pourra superviser et paramétrer directement l'enregistreur depuis son écran en face avant.

La recherche et réécoute pourra être effectuée directement à partir du système sur l'écran externe associé ou via des PC clients sur le réseau :

- **SARA** (1licence fournie avec l'enregistreur) : logiciel combinant la recherche multicritères et la réécoute,
- **Instant Replay** (licences en option) : logiciel de réécoute immédiate,
- **Scénario** (licences en option) : logiciel le plus performant intégrant les outils graphiques permettant de mieux situer les conversations dans le temps et autorisant l'export de scénarios complets, de plusieurs voies simultanément avec restitution des blancs de conversation et restitution des événements DATA liés à ces conversations ; les enquêtes sans l'enregistreur sont ainsi grandement simplifiées. Le DVD 9,4 Gb double face permet le stockage de 2400 voies heure par support, soit 1200 voies heure par face.

3. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU VOCAL PRO

Généralités

Entre 4 et 144 entrées par enregistreur, par paliers de 8/16/24 canaux Analogiques ou Numériques, par paliers de 15/30/60/120 en VOIP.

2.1. Entrées audio

- Téléphonie analogique
DTMF enregistré et disponible parmi les critères de recherche,
- Radio analogique,
- Téléphone numérique
Alcatel, Siemens, Avaya, Nortel, AASTRA, Ericsson, etc.^(*)
- VoIP
SIP, H323, Cisco, Avaya, Alcatel, Nortel, Ericsson, etc
- Accès RNIS TO^(*),
- Accès RNIS T2^(*).

() avec les numéros Appelés/Appelants
(compatibilité à vérifier sur l'enregistrement des postes numériques)*

2.2. Compressions

- 8 Kbit/s (G. 729 annexe A) – Meilleur rapport qualité autonomie,
- GSM,
- ADPCM 16, 32,
- Non compression.

2.3. Sorties

- 1 à 8 sorties de lignes,
- Impédance 75 Ohms.

2.4. Stockage en ligne

- Jusqu'à 2.400 heures sur DVD-RAM mode séquentiel à double lecteur.
- Jusqu'à 40.000 heures sur Disque Dur Amovible
- Jusqu'à 300.000 heures sur le Disque Dur interne^(*).

(*)Option : Disque Dur en Raid 0 ou Raid 1 ou Raid 5.

2.5. Stockage des archives

- DVD RAM simple (1.200 h) ou double face (2.400 h),
- Unités d'archivage de type Disque Dur Amovible (DDA) pouvant accepter jusqu'à 40.000 h par support,
- Archivage distant sur serveur client NAS ou SAN.

2.6. Durée de vie du support

Fiabilité remarquable du support puisqu'il permet de ré-inscrire celui-ci plus de 100.000 fois.

2.7. Critères de recherche

- Numéro de l'Appelant,
- Numéro Appelé,
- Date,
- Heure,
- Durée de l'appel
- Autres champs utilisateurs disponibles.

2.8. Exploitation de l'enregistreur

- Configuration et relecture en face avant de l'enregistreur ou sur un écran (pas de PC d'exploitation requis),
- Recherche et Relecture via des postes clients sur réseau TCP/IP,
- Recherche et Relecture via Pupitres LCD dédiés.

Remarque : Nombre de Clients simultanées illimité.

2.9. Dimensions

- Châssis 19' 4U (fabrication française) CE Classe B FCC Classe B^(*),
- Poids en configuration minimum : 25 kg.

() Option Rack 19', Option LCD.*

2.10. Alimentation

- 220 VAC- 50/60 Hz monophasé^(*),
- 24 ou 48 VDC (*).
- 200 à 300 Watts dans le cadre d'un fonctionnement normal

() Option : Alimentation redondante « Hot Swap ».*

2.11. Conditions de fonctionnement ambiantes

- Température de fonctionnement : 5 à 40°C,
- Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative.

4. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES VOCAL PRO LE

Généralités

Entre 4 et 48 entrées par enregistreur, par palier de 8/16/24 canaux Analogiques ou Numériques, par palier de 15/30 en VOIP.

4 - 1. Entrées audio

- Téléphonie analogique
(DTMF enregistré et disponible parmi les critères de recherche)
 - Radio analogique
 - Téléphone numérique
Alcatel, Siemens, Avaya, Nortel, AASTRA, Ericsson, etc ^(*)
 - VoIP
SIP, H323, Cisco, Avaya, Alcatel, Nortel, Ericsson, etc
 - Accès RNIS TO ^(*),
 - Accès RNIS T2 ^(*).
- (*) avec les Numéros Appelés/Appelants
(compatibilité à vérifier sur l'enregistrement des postes numériques)*

4 - 2. Compressions

- 8 Kbit/s (G. 729 annexe A) – Meilleur rapport qualité autonomie,
- GSM,
- ADPCM 16, 32,
- Non compression.

4 - 3. Sorties

- 1 à 8 sorties de lignes,
- Impédance 75 Ohms.

4 - 4. Stockage en ligne

- Jusqu'à 2 400 heures sur DVD-RAM en mode séquentiel à double lecteur.
- Jusqu'à 40 000 heures sur Disque Dur Amovible
- Jusqu'à 300 000 heures sur le Disque Dur interne ^(*)

() Option : Disque Dur en Raid 0 ou Raid 1 ou Raid 5.*

4 - 5. Stockage des archives

- DVD RAM simple (1.200 h) ou double face (2.400 h),
- Unités d'archivage de type Disque Dur Amovible pouvant accepter jusqu'à 40.000 h par support,
- Archivage distant sur serveur client NAS ou SAN.

4 - 6. Durée de vie du support

Fiabilité remarquable du support puisqu'il permet de ré-inscrire celui-ci plus de 100.000 fois.

4 - 7. Critères de recherche

- Numéro de l'Appelant,
- Numéro Appelé,
- Date,
- Heure,
- Durée de l'appel,
- Autres champs utilisateurs disponibles.

4 - 8. Exploitation de l'enregistreur

- Configuration et relecture sur un écran (pas de PC d'exploitation requis),
- Recherche et Relecture via des postes clients sur réseau TCP/IP,
- Recherche et Relecture via Pupitres LCD dédiés.

Remarque : Nombre de clients simultanées illimité.

4 - 9. Dimensions

- Châssis 19" (fabrication française / 350x177x421),
- Poids : 20 kg.

4 - 10. Alimentation

- 220 VAC- 50/60 Hz monophasé ^(*),
- 24 ou 48 VDC ^(*).
- 200 à 300 Watts dans le cadre d'un fonctionnement normal.

() Option : Alimentation redondante*

4 - 11. Conditions de fonctionnement ambiantes

- Température de fonctionnement : 5 à 40°C,
- Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative.

5. MONITORING ET PARAMETRAGE

ECRAN LCD FACE AVANT (option non disponible sur le VOCAL PRO LE) : Cet écran LCD permet à la fois une visualisation rapide des états et le paramétrage du système. Un écran supplémentaire peut être raccordé à l'enregistreur pour effectuer les recherches et relecture. Par un simple glissement de la souris, l'utilisateur passe d'un écran à l'autre ; ainsi tout en effectuant sa recherche, l'utilisateur garde un œil sur le bon fonctionnement.

Pour le VOCAL-PRO LE et le VOCAL-PRO sans l'option ci-dessus le monitoring est effectué sur un écran déporté

ECRAN PRINCIPAL : MONITORING GENERAL

The screenshot shows the 'THALES' monitoring interface. At the top, it displays the date '20/12/2006' and time '09:03:29'. The interface is divided into several sections: a top status bar with 'Num. Equipement TE 2533', a central area with 'DVD RAM 1', 'DVD RAM 2', and 'H.D.D.' sections, and a bottom section with 'Evénements' and a graph. Annotations with arrows point to various elements:

- Profil actuellement identifié sur l'enregistreur**: Points to the 'thales' logo in the top left.
- Indicateur de bon fonctionnement de l'enregistreur**: Points to a green checkmark icon in the top left.
- Informations en temps réel**: Points to the 'Etat du système' section, which includes:
 - Adresse IP : 0.0.0.0
 - Nb. voies en activité : 0
 - Nb. voies du système : 24
 - Nb. de connexions client : 0
- Evénements d'alarme**: Points to the 'Evénements' section, which lists recent events.
- Courbe de charge**: Points to a graph showing the evolution of the load over the last minutes.
- Numéro d'équipement alloué par Thales pour une meilleure réactivité lors du support technique**: Points to 'Num. Equipement TE 2533'.
- Mode d'archivage**: Points to the 'DVD RAM 1' and 'DVD RAM 2' sections.
- Taux de remplissage des supports d'archivage**: Points to the 'Relecture en cours...' status in the DVD RAM sections.
- Détails du support**: Points to the 'Infos' button in the DVD RAM sections.
- Taux non archivé**: Points to the 'H.D.D.' section, which shows a '0%' status.

At the bottom right, there are buttons for 'SUPERVISION' and 'CONFIGURATION', and a version number 'V 1.4.12'.

PARAMETRAGE DES VOIES

Choix de la carte d'acquisition

Statut d'enregistrement de la voie sélectionnée

Activer ou désactiver l'enregistrement sur la voie sélectionnée

Voies d'acquisition correspondant à la carte désignée

Temps d'attente programmable nécessaire avant de raccroché l'enregistrement (utile lors d'enregistrement à l'activité)

Nom de voie : défini par l'administrateur

Numéro de voie : défini dans l'enregistreur

Intervalle d'enregistrement : en dessous, l'enregistrement n'est pas archivé, au dessus, un nouveau fichier est généré pour éviter le transfert de fichier volumineux par le réseau.

Type de déclenchement : distinct pour chaque voie

Temps d'enregistrement tampon : effectué en permanence sur la voie et restitué lors du déclenchement pour éviter la perte d'une syllabe

Programmation des niveau de déclenchement avec visualisation en temps réel du niveau actuellement présent sur ligne désignée.

SECURITE D'ACCES

GESTION DES COMPTES UTILISATEUR

19/12/2006

16:44:31

Num. Equipement

TE 2533

Restreint

- Etat du système -

Adresse IP :

- 0.0.0.0

Nb voies en activité :

- 0

Nb voies du système :

- 24

Nb de connexions client :

- 0

DVD-RAM

DDA

NAS

DVD

DVD

H

Infos

Infos

Evénements

Demande d'Autorisation

Login :

Mot de passe :

Mode Restreint

OK

Configuration

Supervision

V 1.4.12

19/12/2006

17:08:27

Num. Equipement

TE 2533

COMPTES

Administrateur

thales

thales

GAUTIER

thales

JeanMI

Compte-03

Ajouter

Supprimer

Compte Utilisateur

Nom :

GAUTIER

Mot de passe :

XXXXXXXXXX

Valider le mot de passe :

XXXXXXXXXX

Divers

☒ Gestion des supports d'archivages

☒ Gestion des Alarmes

☒ Acces à la supervision de voies

☒ Acces à la Configuration des Comptes

☒ Acces à la Configuration de l'enregistreur

Configuration des voies

Voie 1

☒

Voie 2

☐

Voie 3

☐

Voie 4

☒

Voie 5

☐

Voie 6

☐

Voie 7

☐

Voie 8

☒

Voie 9

☐

Voie 10

☐

Voie 11

☐

Voie 12

☐

Voie 13

☐

Voie 14

☐

Voie 15

☐

Voie 16

☐

Toutes

Aucune

1

24

Valider

PROGRAMMATION DE LA CLE USB

SORTIE

INFORMATIONS COMPLETES SUR L'ENREGISTREUR

RECHERCHE DES EVENEMENTS GENERAUX OU D'ALARME SUR UNE PERIODE DONNEE

19/12/2006 17:36:02

19/12/2006 17:33:38

Num. Equipement

TE 2533

Informations sur le Système

les cartes

Information sur les cartes du système.

Information sur la carte No... : 00

→ Status..... : 5

→ Type de carte..... : 16384

→ No Voie de Depart. : 1

→ Nombre de Voies... : 8

→ Firmware Version... : 3.5

→ Slot PCI..... : 13

→ Numéro de bus PCI : 3

Menu :

Informations

Journaux Systèmes

Arrêt / Marche

Divers

Les Evénements

<19/12/2006 10:50:56> - Vérification de la présence d'une carte CONTACTS_SECS.

<19/12/2006 10:50:56> - Erreur sur la carte CONTACTS SEC: Open Driver Error

<19/12/2006 10:50:56> - Carte CONTACTS_SECS Initialisée.

<19/12/2006 10:50:56> - Enclenchement du Contact Sec No : 0

<19/12/2006 10:50:56> - Enclenchement du Contact Sec No : 1

<19/12/2006 10:50:57> - Initialisation de l'état des Modules.

<19/12/2006 10:50:57> - Création de la table : db20061219 OK.

<19/12/2006 10:50:57> - Création de la table : db20061220 OK.

Sortie

Num. Equipement

TE 2533

Fichiers Logs

Choisissez le fichiers Logs

Choisissez la Date

Evénements

19/12/2006

décembre 2006

lun. mar. mer. jeu. ven. sam. dim.

27 28 29 30 1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7

Menu :

Informations

Journaux Systèmes

Arrêt / Marche

Divers

Evénements

<19/12/2006 16:52:17> - Création

<19/12/2006 16:52:17> - Création

<19/12/2006 16:52:17> - Création

<19/12/2006 16:52:17> - Création

<19/12/2006 16:52:17> - Création

<19/12/2006 16:52:55> - Ecriture

<19/12/2006 16:53:04> - Unité d

<19/12/2006 16:53:04> - Ecriture

<19/12/2006 16:53:42> - Ecriture

<19/12/2006 16:53:42> - Verrouillage de l'unité Impossible - Support No : 0

<19/12/2006 16:53:42> - Medium Inséré : 0 - DVDREF = 4675571284258044633 - Last_Archiv

<19/12/2006 16:53:51> - Ecriture de EtatMediumEnCours dsk.....OK

<19/12/2006 16:53:53> - Création de la table : db20060410 OK.

<19/12/2006 16:53:53> - Création de la table : db20060411 OK.

<19/12/2006 16:53:53> - Création de la table : db20060412 OK.

<19/12/2006 16:53:53> - Création de la table : db20060413 OK.

Sortie

EVENEMENTS INTERVENUS SUR LA PERIODE SOUHAITEE

22/06/2005

13:59:40

TE 2533

Num. Equipement

SYSTEME

- Menu -

- Informations

- Journaux Systèmes

- Arrêt / Marche

- Divers

Fichiers Logs

Choisissez le fichiers Logs

Choisissez la Date

Evenements Globals

22/06/2005

Afficher

Evenements

<07/06/2005 14:51:12> - DEMARRAGE DE L'ENREGISTREUR

<07/06/2005 14:51:12> - Lecture du fichier 'EtatMediumEnCours.dsk'

<07/06/2005 14:51:12> - Information sur les Media :

<07/06/2005 14:51:12> - Medium 1 - Last_Archiving_DVDREF : 46755255564571 21316

<07/06/2005 14:51:12> - Medium 2 - Last_Archiving_DVDREF : 0

<07/06/2005 14:51:12> - Unité OK - Support No. 0

<07/06/2005 14:51:12> - Ecriture de 'EtatMediumEnCours.dsk'..... OK

<07/06/2005 14:51:12> - Ecriture de 'EtatMediumEnCours.dsk'..... OK

<07/06/2005 14:51:12> - Initialisation de l'environnement.

<07/06/2005 14:51:12> - Initialisation des bases de données.

<07/06/2005 14:51:12> - Création de la table : db20050607 OK.

<07/06/2005 14:51:12> - Création de la table : db20050608 OK.

<07/06/2005 14:51:12> - Création de la table : db20050609 OK.

<07/06/2005 14:51:12> - Création de la table : db20050610 OK.

<07/06/2005 14:51:12> - Création de la table : db20050611 OK.

<07/06/2005 14:51:12> - Création de la table : db20050612 OK.

<07/06/2005 14:51:12> - Création de la table : db20050613 OK.

SORTIE

SUPERVISION GLOBALE DE L'ETAT DES POSTES (OU VOIES)

22/06/2005

13:55:36

TE 2533

Num. Equipement

THALES

SUPERVISION

Numéro : 21 - Voie 21 -	Numéro : 22 - Voie 22 -	Numéro : 23 - Voie 23 -	Numéro : 24 - Voie 24 -	Numéro : 25 - Voie 25 -
Numéro : 26 - Voie 26 -	Numéro : 27 - Voie 27 -	Numéro : 28 - Voie 28 -	Numéro : 29 - Voie 29 -	Numéro : 30 - Voie 30 -
Numéro : 31 - Voie 31 -	Numéro : 32 - Voie 32 -	Numéro : 33 - Voie 33 -	Numéro : 34 - Voie 34 -	Numéro : 35 - Voie 35 -
Numéro : 36 - Voie 36 -	Numéro : 37 - Poste 5484 -	Numéro : 38 - Voie 38 -	Numéro : 39 - Voie 39 -	Numéro : 40 - Voie 40 -
Numéro : 41 - Poste 5774 -	Numéro : 42 - Voie 42 -			

SORTIE

6. INTERFACES DE RELECTURE

Réécoute Scénario :

C'est un logiciel de réécoute et de recherche complet, il permet l'analyse des scénarii et mixage de plusieurs voies en restitution.

En détail, ce logiciel de réécoute et de recherche complet, permet une recherche par multicritères avec un « rejeu » de messages mixés (plusieurs voies simultanément) comprenant les blancs et restituant tout un scénario de conversations.

Bien évidemment durant cette relecture le temps est restitué précisément.

L'extraction des scénarios est possible en format MP3, WAV. Lors de cet export un fichier texte sera ajouté et comportera toutes les informations DATA liées au scénario. Ainsi, même sans les outils propriétaires, les moyens d'enquête nécessaires (date et heure d'appel, nom de voie, N° Appellant/Appelé et tous les autres événements enregistrés par notre solution) seront disponibles.

Exemple de fichier texte joint au fichier (WAV ou MP3) lors de l'extraction de scénario :

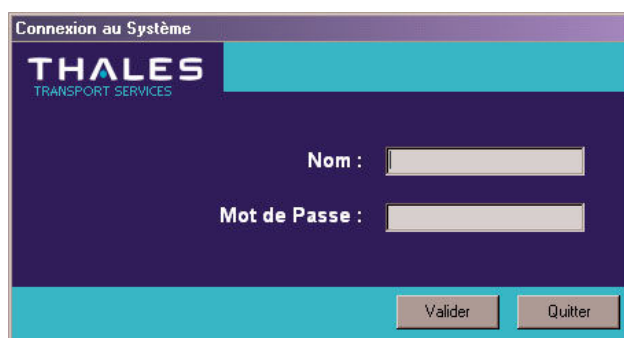
```
----- Informations sur le scénario -----
-> Date et Heure de Début : 02/11/2004 11:34:01
-> Date et Heure de Fin : 02/11/2004 11:38:37
-> Durée : 00:04:36
-> Nombre de Messages composant le scénario: 6
-> Détail(s) des Message(s) :
```

Date de début	Durée	Numero de voie	Nom de voie	Numéro de l'appelant	Numéro l'appelé
2004-11-02 11:37:32	00:48	7	InterPhone 2		204786217
2004-11-02 11:37:01	00:23	2	Poste 5501		
2004-11-02 11:36:23	02:14	6		InterPhone 1	
2004-11-02 11:35:11	01:16	8	Poste Sec		204786217
2004-11-02 11:34:10	00:41	4	Radio 1		204786217
2004-11-02 11:34:01	00:55	2	Poste 5501		208926810

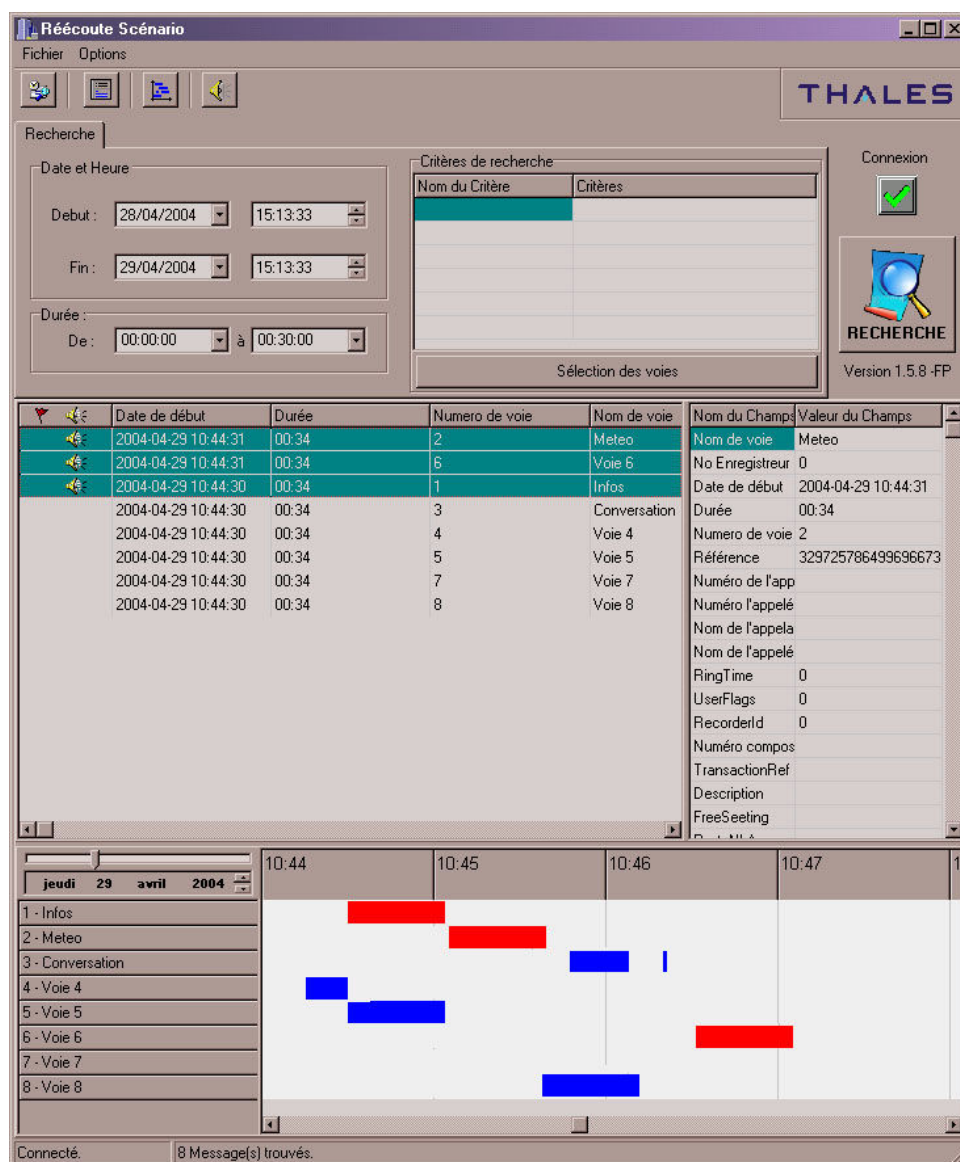
Critères de recherche disponibles :

- Date et heures
- N° du canal
- Nom de canal
- N° composé
- N° appelant
- N° appelé
- Durée sonnerie
- Marqueur
- Transaction
- Description message
- Référence
- 10 Champs Utilisable par le Cient

Au niveau sécurité, il sera possible de définir des comptes utilisateurs :

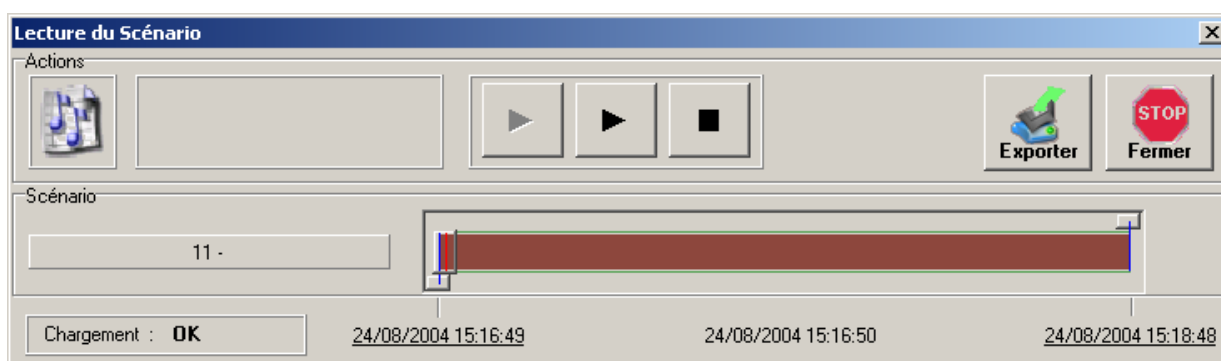
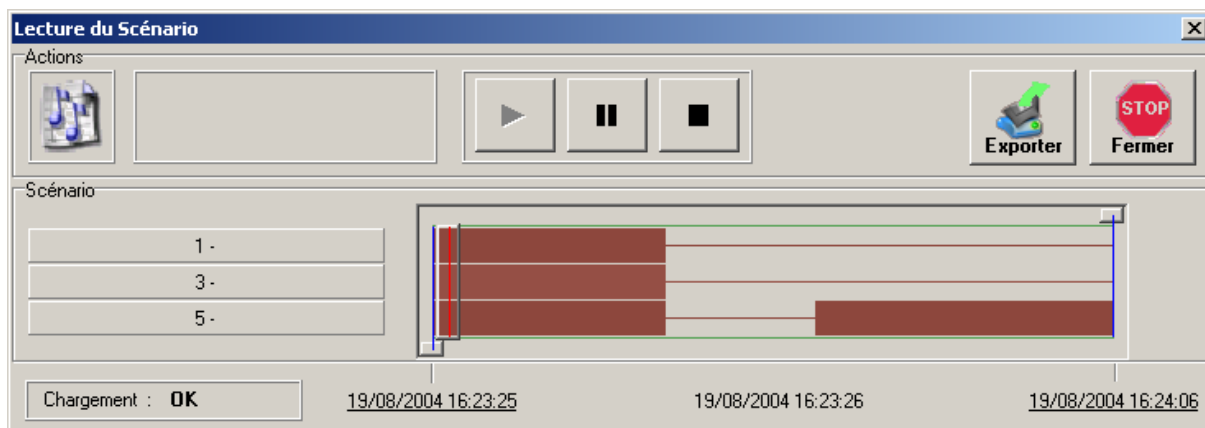


Voici comment se présente le Logiciel :



	Date de début	Durée	Numero de voie	Nom de voie	Nom du Champ	Valeur du Champ
	2004-04-29 10:44:31	00:34	2	Meteo	Nom de voie	Meteo
	2004-04-29 10:44:31	00:34	6	Voie 6	No Enregistreur	0
	2004-04-29 10:44:30	00:34	1	Infos	Date de début	2004-04-29 10:44:31
	2004-04-29 10:44:30	00:34	3	Conversation	Durée	00:34
	2004-04-29 10:44:30	00:34	4	Voie 4	Numero de voie	2
	2004-04-29 10:44:30	00:34	5	Voie 5	Référence	329725786499696673
	2004-04-29 10:44:30	00:34	7	Voie 7	Numéro de l'app	
	2004-04-29 10:44:30	00:34	8	Voie 8	Numéro l'appelé	
					Nom de l'appela	
					Nom de l'appelé	
					RingTime	0
					UserFlags	0
					RecorderId	0
					Numéro compos	
					TransactionRef	
					Description	
					FreeSeeting	

Après sélection des messages, voici comment se présente la réécoute du scénario :



Après lecture d'un message, cliquer soit sur « FERMER » pour fermer cette fenêtre ou sur « Exporter » pour pouvoir exporter le message lu, en fichier format WAV ou MP3 sur votre disque dur ou sur un media amovible.



Lors de l'exportation du message, un fichier son et un fichier texte seront enregistrés. Le fichier son correspond au message et le fichier texte correspond aux détails du message (nom de la voie, numéro composé, date début enregistrement...)

7. REECOUTE SARA

C'est un logiciel de réécoute et de recherche.

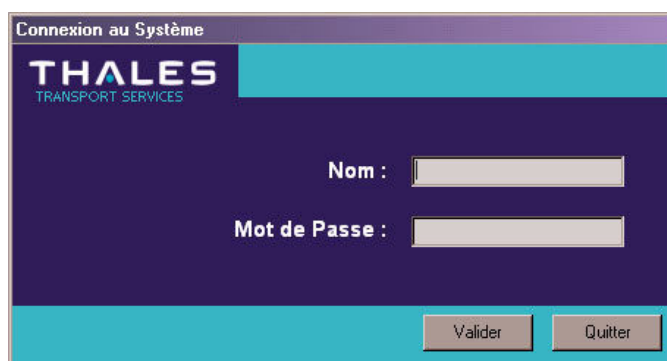
En détail, ce Logiciel de réécoute et de recherche , permet une recherche par multi-critères avec un « rejeu » messages par message.

L'extraction des messages est possible en formats MP3, WAV.

Voici les critères de recherche possible :

- Date et heures
- N° du canal
- Nom de canal
- N° composé
- N° appelant
- N° appelé
- Durée sonnerie
- Marqueur
- Transaction
- Description message
- Référence
- Et 10 Champs Utilisable par le client.

Au niveau sécurité, il sera possible de définir des comptes utilisateurs.



Voici comment se présente le logiciel :

Réécoute Standard

Fichier Options

Recherche

Date et Heure

Debut : 28/04/2004 15:24:00

Fin : 29/04/2004 15:24:00

Durée : De : 00:00:00 à 00:30:00

Critères de recherche

Nom du Critère	Critères

Sélection des voies

Connexion

RECHERCHE

Version 1.5.8 -FP

Date de début	Durée	Numero de voie	Nom de voie	Nom du Champs	Valeur du Champs
2004-04-29 10:44:31	00:34	2	Meteo	Nom de voie	Infos
2004-04-29 10:44:31	00:34	6	Voie 6	No Enregistreur	0
2004-04-29 10:44:30	00:34	1	Infos	Date de début	2004-04-29 10:44:30
2004-04-29 10:44:30	00:34	3	Conversation	Durée	00:34
2004-04-29 10:44:30	00:34	4	Voie 4	Numero de voie	1
2004-04-29 10:44:30	00:34	5	Voie 5	Référence	3297257860701999437
2004-04-29 10:44:30	00:34	7	Voie 7	Numéro de l'app	
2004-04-29 10:44:30	00:34	8	Voie 8	Numéro l'appelé	
				Nom de l'appela	
				Nom de l'appelé	
				RingTime	0
				UserFlags	0
				RecorderId	0
				Numéro compos	
				TransactionRef	
				Description	
				FreeSeeting	
				PosteNbA	
				PosteNbB	
				Champ1	
				Champ2	
				Champ3	
				Champ4	
				Champ5	
				Champ6	
				Champ7	
				Champ8	
				Champ9	

Connecté. 8 Message(s) trouvés.

Une fois que vous avez sélectionné les messages, voici comment se présente la réécoute du message :

Réécoute Standard

Fichier Options

Recherche

Date et Heure

Debut : 28/04/2004 15:08:54

Fin : 29/04/2004 15:08:54

Durée : De 00:00:00 à 00:30:00

Critères de recherche

Nom du Critère	Critères
Numéro appelant	01 34 75 21 24

Sélection des voies

Connexion

RECHERCHE

Version 1.5.8 -FP

29/04/2004 10:44:30 29/04/2004 10:45:04

29/04/2004 10:44:30

Fermer

	Date de début	Durée	Numero de voie	Nom de voie	Nom du Champ	Valeur du Champ
	2004-04-29 10:44:31	00:34	2	Meteo	Nom de voie	Infos
	2004-04-29 10:44:31	00:34	6	Voie 6	No Enregistreur	0
	2004-04-29 10:44:30	00:34	1	Infos	Date de début	2004-04-29 10:44:30
	2004-04-29 10:44:30	00:34	3	Conversation	Durée	00:34
	2004-04-29 10:44:30	00:34	4	Voie 4	Numero de voie	1
	2004-04-29 10:44:30	00:34	5	Voie 5	Référence	32972578607019
	2004-04-29 10:44:30	00:34	7	Voie 7	Numéro de l'app	
	2004-04-29 10:44:30	00:34	8	Voie 8	Numéro l'appelé	
					Nom de l'appela	
					Nom de l'appelé	
					RingTime	0
					UserFlags	0
					RecorderId	0
					Numéro compos	
					TransactionRef	
					Description	
					FreeSeeting	
					PosteNbA	
					PosteNbB	
					Champ1	
					Champ2	

Connecté. 8 Message(s) trouvés.

8. REECOUTE IMMEDIATE.

La réécoute immédiate permet la lecture immédiate des derniers messages sans avoir à se soucier de critères de recherches, autrement dit, ce logiciel permet une relecture instantanée des derniers messages d'une ou plusieurs voies (le nombre des derniers messages est paramétrable).

Voici comment se présente le Logiciel :

